

(1)

## ELECTRONIC COMMERCE SYSTEM, ITS SERVER, USER TERMINAL AND STORAGE MEDIUM

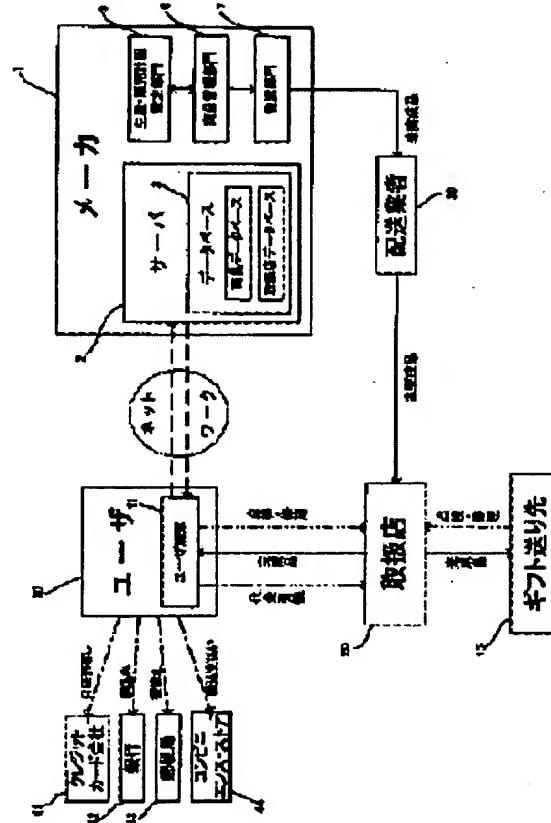
**Patent number:** JP2002163509  
**Publication date:** 2002-06-07  
**Inventor:** FUKUDA TAKASHI; FUJIWARA HIROYUKI  
**Applicant:** HONDA MOTOR CO LTD  
**Classification:**  
 - international: (IPC1-7): G06F17/60; G06F19/00  
 - european:  
**Application number:** JP20000362610 20001129  
**Priority number(s):** JP20000362610 20001129

[Report a data error here](#)

### Abstract of JP2002163509

**PROBLEM TO BE SOLVED:** To provide an electronic commerce system, its server, a user terminal and a storage medium which are easy in purchase, also perfect in an inspection and repair, and extremely convenient to a user.

**SOLUTION:** Consisting of a product identification means to identify the required product through the product database retrieval based on the product identification information transmitted from the user terminal, a dealer extraction means to extract at least one dealer out of the dealers in vicinity of a delivering location through the dealer database retrieval based on the delivering location information transmitted from the user terminal, and a transmission means at the server's end to transmit to the user terminal the dealer data and an order slip for the dealer extracted by the dealer extraction means, it is the electronic commerce system in which the user terminal comprises a display means to display on the display screen the product data and the order slip transmitted by the transmission means at the server's end, and the transmission means at the user's end to transmit to the server the product identification, the delivering location information and the order slip input information.



Data supplied from the [esp@cenet](mailto:esp@cenet) database - Worldwide

(19) 日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2002-163509

(P2002-163509A)

(43) 公開日 平成14年6月7日 (2002.6.7)

(51) Int.Cl.<sup>7</sup>  
G 06 F 17/60

識別記号  
3 1 8  
Z E C  
1 1 8  
3 1 0  
19/00  
3 0 0

F I  
C 06 F 17/60  
19/00

デーモト<sup>\*</sup> (参考)  
3 1 8 C  
Z E C  
1 1 8  
3 1 0 E  
3 0 0 N

審査請求 未請求 請求項の数10 O L (全 13 頁)

(21) 出願番号 特願2000-362610(P2000-362610)

(22) 出願日 平成12年11月29日 (2000.11.29)

(71) 出願人 000005326

本田技研工業株式会社

東京都港区南青山二丁目1番1号

(72) 発明者 福田 隆

東京都港区南青山2-1-1 本田技研工業株式会社内

(72) 発明者 藤原 浩幸

東京都港区南青山2-1-1 本田技研工業株式会社内

(74) 代理人 10006/840

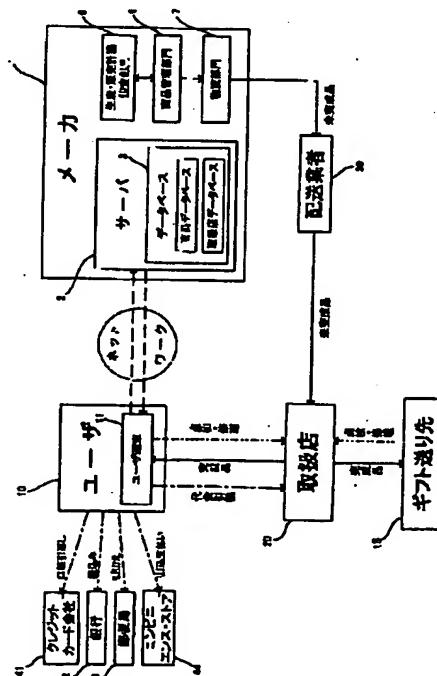
弁理士 江原 望 (外2名)

(54) 【発明の名称】 電子商取引システム、そのサーバ、ユーザ端末及び記憶媒体

(57) 【要約】 (修正有)

【課題】 購入が容易で、かつ点検・修理の対応が行き届いてユーザーに極めて便利である電子商取引システム、そのサーバ、ユーザ端末及び記憶媒体を供する。

【解決手段】 ユーザ端末11から送信された商品特定情報に基づき商品データベースを検索して所要商品を特定する商品特定手段と、ユーザ端末から送信された納入先情報に基づき取扱店データベースを検索して納入先近辺の取扱店を少なくとも1店抽出する取扱店抽出手段と、商品特定手段により特定された商品の商品データ、取扱店抽出手段が抽出した取扱店の取扱店データ及び注文票をユーザ端末に送信するサーバ側送信手段とを備え、ユーザ端末11は、サーバ側送信手段により送信された商品データ、取扱店データ及び注文票を表示画面に表示する表示手段と、商品特定情報、納入先情報及び注文票入力情報をサーバに送信するユーザ側送信手段とを備えている電子商取引システム。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 ネットワークを通して相互に交信が可能なサーバと複数のユーザ端末とを含み、前記サーバは、各種商品の商品データが検索可能な形態で記録された商品データベースと、商品の点検・修理及び納入等を行う全国の取扱店の所在地等の取扱店データが検索可能な形態で記録された取扱店データベースと、前記ユーザ端末から送信された商品特定情報に基づき前記商品データベースを検索して所要商品を特定する商品特定手段と、前記ユーザ端末から送信された納入先情報に基づき前記取扱店データベースを検索して納入先近辺の取扱店を少なくとも1店抽出する取扱店抽出手段と、前記商品特定手段により特定された商品の商品データ、前記取扱店抽出手段が抽出した取扱店の取扱店データ及び注文票を前記ユーザ端末に送信するサーバ側送信手段とを備え、前記ユーザ端末は、前記サーバ側送信手段により送信された前記商品データ、取扱店データ及び注文票を表示画面に表示する表示手段と、前記商品特定情報、納入先情報及び注文票入力情報を前記サーバに送信するユーザ側送信手段とを備えていることを特徴とする電子商取引システム。

【請求項2】 前記取扱店抽出手段が抽出した取扱店の取扱店データには納入先の場所とともに抽出した取扱店の場所を示した納入先近辺の地図を含み、前記ユーザ端末の表示手段は前記地図を表示することを特徴とする請求項1記載の電子商取引システム。

【請求項3】 各種商品の商品データが検索可能な形態で記録された商品データベースと、商品の点検・修理及び納入等を行う全国の取扱店の所在地等の取扱店データが検索可能な形態で記録された取扱店データベースと、ネットワークを通して前記ユーザ端末から送信された商品特定情報に基づき前記商品データベースを検索して所要商品を特定する商品特定手段と、ネットワークを通して前記ユーザ端末から送信された納入先情報に基づき前記取扱店データベースを検索して納入先近辺の取扱店を少なくとも1店抽出する取扱店抽出手段と、前記商品特定手段により特定された商品の商品データ、前記取扱店抽出手段が抽出した取扱店の取扱店データ及び注文票を前記ユーザ端末に送信するサーバ側送信手段とを備えたことを特徴とするサーバ。

【請求項4】 前記サーバは、ネットワークを通して前記ユーザ端末から送信された取扱店特定情報に基づき前記取扱店抽出手段により抽出された取扱店の中から所要

取扱店を特定する取扱店特定手段を備え、

前記サーバ側送信手段は、前記取扱店特定手段が特定した取扱店の詳細データを前記ユーザ端末に送信することを特徴とする請求項3記載のサーバ。

【請求項5】 前記取扱店抽出手段が抽出した取扱店の取扱店データには納入先の場所とともに抽出した取扱店の場所を示した納入先近辺の地図を含むことを特徴とする請求項3又は請求項4記載のサーバ。

【請求項6】 各種商品の商品データが検索可能な形態で記録された商品データベースと商品の点検・修理及び納入等を行う全国の取扱店の所在地等の取扱店データが検索可能な形態で記録された取扱店データベースを備えるサーバにネットワークを通してアクセスするアクセス手段と、

前記サーバから送信された前記商品データ、取扱店データ及び注文票を表示画面に表示する表示手段と、

前記商品特定情報、納入先情報及び注文票入力情報を前記サーバにネットワークを通して送信するユーザ側送信手段とを備えていることを特徴とするユーザ端末。

【請求項7】 前記ユーザ側送信手段は、取扱店を特定する取扱店特定情報を送信し、

前記表示手段は、特定された取扱店の詳細データを表示することを特徴とする請求項6記載のユーザ端末。

【請求項8】 取扱店データには納入先の場所とともに抽出した取扱店の場所を示した納入先近辺の地図を含み、

前記表示手段は、該地図を表示することを特徴とする請求項6又は請求項7記載のユーザ端末。

【請求項9】 ユーザ端末から送信された商品特定情報に基づき商品データベースを検索して所要商品を特定し、その商品データをネットワークを通して送信し、ユーザ端末から送信された納入先情報に基づき取扱店データベースを検索して納入先近辺の取扱店を少なくとも1店抽出し、その取扱店データをネットワークを通して送信し、

注文票をネットワークを通して送信するようコンピュータを制御するためのプログラムが格納されたことを特徴とする記録媒体。

【請求項10】 ユーザ端末から送信された商品特定情報に基づき商品データベースを検索して所要商品を特定し、その商品データをネットワークを通して送信し、ユーザ端末から送信された納入先情報に基づき取扱店データベースを検索して納入先近辺の取扱店を少なくとも1店抽出し、その取扱店データをネットワークを通して送信し、

ユーザ端末から送信された取扱店特定情報に基づき前記抽出された取扱店の中から所要の取扱店を特定し、その取扱店詳細データをネットワークを通して送信し、注文票をネットワークを通して送信するようコンピュータを制御するためのプログラムが格納されたことを特徴

とする記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、ネットワークを利用した商品取引システム及びそのシステムを構成する要素であるサーバ及びユーザ端末、並びにサーバを制御するためのプログラムを記録した媒体に関する。

【0002】

【従来の技術】通常商品はユーザが販売店に向いて購入するが、購入後点検・修理が必要となると、購入した販売店に商品を持ち込み点検・修理を依頼する。持ち込まれた商品は販売店からメーカの修理部門に回送されて修理され、再び前の販売店に戻ってきたのをユーザが取りに行くのが一般的である。

【0003】ネットワークを利用した電子商取引では、ユーザがわざわざ販売店まで出向いて商品を購入せず、家に居ながら商品を購入することができ便利であるが、点検・修理となると、メーカの修理部門に直接連絡をとて商品をいすれかの場所に運ぶか引き取りに来てもらうことになる。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】上記いずれの場合も商品が重量物で運ぶのに容易でない場合には、持ち込むのは困難であり、引き取りに来てもらうにしても遠距離で費用が嵩むことがある。また結局メーカの修理部門に回送されるので、点検・修理されて戻ってくるまでに多くの日数がかかる。

【0005】さらに販売保証書をなくしたり保証期間を過ぎるなど、購入から長年月が経っていると、電子商取引で購入した商品の場合特に連絡先の情報が失われて、連絡先を見つけるのに手間がかかる。

【0006】本発明は、斯かる点に鑑みなされたもので、その目的とする処は、購入が容易で、かつ点検・修理の対応が行き届いてユーザに極めて便利である電子商取引システム、そのサーバ、ユーザ端末及び記憶媒体を供する点にある。

【0007】

【課題を解決するための手段及び作用効果】上記目的を達成するために、本請求項1記載の発明は、ネットワークを通して相互に交信が可能なサーバと複数のユーザ端末とを含み、前記サーバは、各種商品の商品データが検索可能な形態で記録された商品データベースと、商品の点検・修理及び納入等を行う全国の取扱店の所在地等の取扱店データが検索可能な形態で記録された取扱店データベースと、前記ユーザ端末から送信された商品特定情報に基づき前記商品データベースを検索して所要商品を特定する商品特定手段と、前記ユーザ端末から送信された納入先情報に基づき前記取扱店データベースを検索して納入先近辺の取扱店を少なくとも1店抽出する取扱店抽出手段と、前記商品特定手段により特定された商品の

商品データ、前記取扱店抽出手段が抽出した取扱店の取扱店データ及び注文票を前記ユーザ端末に送信するサーバ側送信手段とを備え、前記ユーザ端末は、前記サーバ側送信手段により送信された前記商品データ、取扱店データ及び注文票を表示画面に表示する表示手段と、前記商品特定情報、納入先情報及び注文票入力情報を前記サーバに送信するユーザ側送信手段とを備えている電子商取引システムとした。

【0008】ユーザは、ユーザ端末からネットワークを利用して所要の商品を特定し注文票に必要な情報を入力して送信することで、簡単に商品を注文することができ、注文に際して納入先情報に基づき取扱店データベースを検索して抽出した納入先近辺の取扱店がユーザ端末の表示手段に表示されるので、ユーザは最も便利と思われる取扱店を知ることができ、該取扱店から商品のセットアップ等を受け納入してもらうことができ、極めて容易に商品を購入することができる。

【0009】ユーザは、購入後の商品の点検・修理をする場合でも、該取扱店に任せることで行き届いたアフターサービスを受けることができ、極めて便利である。

【0010】請求項2記載の発明は、請求項1記載の電子商取引システムにおいて、前記取扱店抽出手段が抽出した取扱店の取扱店データには納入先の場所とともに抽出した取扱店の場所を示した納入先近辺の地図を含み、前記ユーザ端末の表示手段は前記地図を表示することを特徴とする。

【0011】ユーザ端末の表示手段には、納入先の場所とともに抽出した取扱店の場所を示した納入先近辺の地図が表示されるので、表示された取扱店が複数あっても納入先の場所と視覚的に対応させて位置関係を把握して最も近い取扱店を選ぶことができ、かつ該取扱店の場所を感覚的に掴むことができる。

【0012】請求項3記載の発明は、各種商品の商品データが検索可能な形態で記録された商品データベースと、商品の点検・修理及び納入等を行う全国の取扱店の所在地等の取扱店データが検索可能な形態で記録された取扱店データベースと、ネットワークを通して前記ユーザ端末から送信された商品特定情報に基づき前記商品データベースを検索して所要商品を特定する商品特定手段と、ネットワークを通して前記ユーザ端末から送信された納入先情報に基づき前記取扱店データベースを検索して納入先近辺の取扱店を少なくとも1店抽出する取扱店抽出手段と、前記商品特定手段により特定された商品の商品データ、前記取扱店抽出手段が抽出した取扱店の取扱店データ及び注文票を前記ユーザ端末に送信するサーバ側送信手段とを備えたサーバである。

【0013】サーバは、商品データベースを備えてユーザが目的とする商品を検索特定でき、取扱店データベースを備えて納入先近辺の取扱店を検索して少なくとも1店抽出することができるので、これら情報を送信するこ

とで、ユーザは、必要とする商品を容易に注文し購入することができ、かつ近くて便利な取扱店を容易に決めて以後の点検・修理を任せることができ便利である。

【0014】請求項4記載の発明は、請求項3記載のサーバにおいて、前記サーバが、ネットワークを通して前記ユーザ端末から送信された取扱店特定情報に基づき前記取扱店抽出手段により抽出された取扱店の中から所要取扱店を特定する取扱店特定手段を備え、前記サーバ側送信手段は、前記取扱店特定手段が特定した取扱店の詳細データを前記ユーザ端末に送信することを特徴とする。

【0015】サーバは、抽出された取扱店の中からユーザ端末から送信された取扱店特定情報に基づき所要取扱店を特定する取扱店特定手段を備え、特定した取扱店の詳細データをユーザ端末に送信するので、ユーザは取扱店の詳細を知り、最終的に最も便利な取扱店を決めることができる。

【0016】請求項5記載の発明は、請求項3又は請求項4記載のサーバにおいて、前記取扱店抽出手段が抽出した取扱店の取扱店データには納入先の場所とともに抽出した取扱店の場所を示した納入先近辺の地図を含むことを特徴とする。

【0017】取扱店データには納入先の場所とともに抽出した取扱店の場所を示した納入先近辺の地図を含むので、該地図をユーザ端末に送信して表示させることで、ユーザは表示された取扱店が複数あっても納入先の場所と視覚的に対応させて位置関係を把握して最も近い取扱店を選ぶことが容易にでき、かつ該取扱店の場所を感覚的に掴むことができ便利である。

【0018】請求項6記載の発明は、各種商品の商品データが検索可能な形態で記録された商品データベースと商品の点検・修理及び納入等を行う全国の取扱店の所在地等の取扱店データが検索可能な形態で記録された取扱店データベースを備えるサーバにネットワークを通してアクセスするアクセス手段と、前記サーバから送信された前記商品データ、取扱店データ及び注文票を表示画面に表示する表示手段と、前記商品特定情報、納入先情報及び注文票入力情報を前記サーバにネットワークを通して送信するユーザ側送信手段とを備えているユーザ端末である。

【0019】ユーザは、商品データベース及び取扱店データベースを有するサーバにアクセスし、商品特定情報を送信して検索された商品データを表示して商品を特定でき、納入先情報を送信して検索抽出された取扱店データを表示して最も便利な取扱店を決めることができ、購入が容易であるとともに、購入後の点検・整備も該取扱店で行うことができ便利である。

【0020】請求項7記載の発明は、請求項6記載のユーザ端末において、前記ユーザ側送信手段は、取扱店を特定する取扱店特定情報を送信し、前記表示手段は、特

定された取扱店の詳細データを表示することを特徴とする。

【0021】ユーザ端末は、取扱店データベースを備えるサーバに取扱店特定情報を送信し、検索特定された取扱店の詳細データを表示するので、ユーザは取扱店の詳細を知り、最終的に最も便利な取扱店を決めができる。

【0022】請求項8記載の発明は、請求項6又は請求項7記載のユーザ端末において、取扱店データには納入先の場所とともに抽出した取扱店の場所を示した納入先近辺の地図を含み、前記表示手段は、該地図を表示することを特徴とする。

【0023】ユーザ端末は、納入先の場所とともに抽出した取扱店の場所を示した納入先近辺の地図を表示手段に表示するので、ユーザは表示された取扱店が複数あっても納入先の場所と視覚的に対応させて最も近い取扱店を選ぶことが容易にでき、かつ該取扱店の場所を感覚的に掴むことができ便利である。

【0024】請求項9記載の発明は、ユーザ端末から送信された商品特定情報に基づき商品データベースを検索して所要商品を特定し、その商品データをネットワークを通して送信し、ユーザ端末から送信された納入先情報に基づき取扱店データベースを検索して納入先近辺の取扱店を少なくとも1店抽出し、その取扱店データをネットワークを通して送信し、注文票をネットワークを通して送信するようコンピュータを制御するためのプログラムが格納された記録媒体である。

【0025】記録媒体は、ユーザ端末からの商品特定情報に基づき商品データベースを検索して商品データを送信し、納入先情報に基づき取扱店データベースを検索して取扱店データを送信し、そして注文票を送信するよう制御するので、ユーザは容易に必要な商品を特定して注文することができ容易にでき、かつ最も便利な取扱店を選び購入を容易にするとともに、購入後の点検・修理も該取扱店に任せて手間がかからず便利である。

【0026】請求項10記載の発明は、ユーザ端末から送信された商品特定情報に基づき商品データベースを検索して所要商品を特定し、その商品データをネットワークを通して送信し、ユーザ端末から送信された納入先情報に基づき取扱店データベースを検索して納入先近辺の取扱店を少なくとも1店抽出し、その取扱店データをネットワークを通して送信し、ユーザ端末から送信された取扱店特定情報に基づき前記抽出された取扱店の中から所要の取扱店を特定し、その取扱店詳細データをネットワークを通して送信し、注文票をネットワークを通して送信するようコンピュータを制御するためのプログラムが格納された記録媒体である。

【0027】記録媒体は、ユーザ端末からの商品特定情報に基づき商品データベースを検索して商品データを送信し、納入先情報に基づき取扱店データベースを検索し

て取扱店データを送信し、取扱店特定情報に基づき抽出された取扱店の中から所要の取扱店を特定し、その取扱店詳細データを送信し、そして注文票を送信するよう制御するので、ユーザは容易に必要な商品を特定して注文することが容易にでき、かつ最も便利な取扱店を適切に選び購入を容易にするとともに、購入後の点検・修理も該取扱店に任せて手間がかからず便利である。

【0028】

【発明の実施の形態】以下本発明に係る一実施の形態について図1ないし図9に基づき説明する。本実施の形態は、電動アシスト自転車を販売する商品とする電子商取引システムである。なお自動二輪車や汎用機、さらには自動車なども商品として該電子商取引システムの商品とすることができる。

【0029】一般に電動アシスト自転車は、メーカーで生産されて全国の販売店に卸されており、販売店に来店した消費者に直接販売されていた。この従来からの商品や取引の相手・方法などを決める商流（従前商流）はそのままに、別途電子商取引により商品や取引の相手・方法などを決める商流（EC商流）が並行して形成されることになる。

【0030】そのためメーカー1は、販売店の中でも電子商取引で販売された電動アシスト自転車の点検・修理等を扱うことを承諾した取扱店20を全国に確保している。なお取扱店20の中には、直接販売するのは自動二輪車のみであるが、電子商取引に係る電動アシスト自転車の納入及びその後の点検・修理を行うことを承諾した店もある。

【0031】図1は、そのネットワークを利用した電子商取引システムの全体の構成を示した図である。ネットワークは、インターネットなどの既存のネットワークである。

【0032】商品である電動アシスト自転車のメーカー1は、ネットワーク上にWebサイトを開設しており、ユーザ10のユーザ端末11に対するサーバ2を構成しており、ネットワークを介して各ユーザ端末11との間で相互に交信することができる。

【0033】メーカー1は、生産・販売計画策定部門5、製品管理部門6、物流部門7等を有し、生産・販売計画策定部門5では、生産量及び販売量の計画策定を行う部門であり、前記従前商流に加えて別途EC商流についても計画策定を行い、製品管理部門6で両商流における在庫管理などを行う。そして物流部門7で電動アシスト自転車が配送業者30により出荷され、各取扱店20に配達される。

【0034】メーカー1から出荷され、取扱店20に至るまでは、電動アシスト自転車は未完成品で組立てセットの状態であり、取扱店20で組立てられセットアップされて完成品として各消費者に納入される。

【0035】またユーザ10は、電動アシスト自転車を贈

り物とすることができます、その場合ギフト送り先15がユーザ10により指定されると配送業者30により取扱店20に配達された電動アシスト自転車の組立てセットは取扱店20で組立てられセットアップされてギフト送り先15に完成品として納入される。

【0036】なお決済方法は種々の方法があり、決済もオンラインで行うオンライン決済も、決済はリアル取引で行うオフライン決済も可能である。オンライン決済の例えばクレジットカードを利用した場合、オンラインで注文内容とともにクレジットカード番号を送信するもので、請求はクレジットカード会社41から行われ、口座から購入代金が引き落とされる。

【0037】オフライン決済の場合は、例えば銀行42への振込み、郵便局43への振替え、コンビニエンス・ストア44への振込用紙を利用した支払い、その他取扱店20が商品を納入した際に商品と引き換えに代金を払う代金引換等がある。以上のように従前商流に加えてEC商流のシステムが構成されている。

【0038】EC商流のインターネットを利用した売買におけるサーバ2は、データベース3を備えており、データベース3には各種電動アシスト自転車の画像データを含めて検索可能な形態で記録した商品データベースと、前記全国の取扱店を検索可能な形態で記録した取扱店データベースとを有する。取扱店データベースは、地図データを含み取扱店の所在地を地図上に記したデータとともに連絡先、営業時間、サービスの内容等の詳細データを有する。

【0039】一方ユーザ端末11は、一般的にはユーザ10の自宅などにあるパーソナルコンピュータや携帯電話などである。ときにはコンビニエンス・ストアなどに設置されたコンピュータの場合もある。

【0040】サーバ2及びユーザ端末11は、それぞれ通信機能を有しており、ネットワークを通して交信することができる。サーバ2ではWebサーブプログラムが動作し、ユーザ端末11ではWebブラウザプログラムが動作する。

【0041】ユーザ10がネットワークを介してサーバ2と交信し、サーバ2が備えているデータベース3から必要なデータを入手して売買する電子商取引の過程を図2に示す動作手順に従って説明する。

【0042】まずユーザ10がユーザ端末11からサーバ2のURLを入力してサーバへアクセスすると（ステップ1）、サーバ11側からメーカー1のトップページが送信され（ステップ2）、ユーザ端末11には該トップページが表示される（ステップ3）。トップページに「商品紹介」ボタン等があれば、これをクリックして商品紹介ページを要求すると（ステップ4）、サーバ2側から商品紹介ページが送信され（ステップ5）、ユーザ端末11には商品紹介ページが表示される（ステップ3）。

【0043】図3は、商品紹介ページの例を示してお

り、商品（電動アシスト自転車）の種類が画像入りで紹介されている。簡単な機能説明と用意されている車体色などが記載されている。ユーザ10は、このページを見て商品を選び、選んだ商品の画像部分をクリックして商品特定情報を送信する（ステップ7）。

【0044】するとサーバ側で商品特定情報に基づき商品データベースを検索し商品を特定し（ステップ8）、該商品の検索された詳細な商品データを送信する（ステップ9）。ユーザ端末11には、その特定商品の商品データが表示される（ステップ10）。

【0045】図4は、その商品データの表示例を示す。特定された商品の画像が色分けされて3種表示されており、大きさや車体色を選択できるとともにアクセサリーなども選択して付けることができ、最後に「注文」ボタンをクリックすると、注文品情報が送信される（ステップ11）。

【0046】サーバ2側ではこの注文品情報を受けると注文主情報入力ページをユーザ端末11に送信し（ステップ12）、ユーザ端末11でこの注文主情報入力ページが表示される（ステップ13）。図5は、注文主情報入力ページの例を示しており、ユーザ10は、名前や住所等の必要な情報を入力し送信する（ステップ14）。

【0047】同ページには「ギフト」ボタンがあり、商品を贈り物にしたい場合は、注文主情報を入力した後同「ギフト」ボタンをクリックして送信する（ステップ14）。サーバ2側でギフトであるときと判別したときは（ステップ15）、注文品の送り先情報入力ページを送信する（ステップ17）。

【0048】ユーザ端末11側ではギフトということ（ステップ16）、送り先情報入力ページを表示する（ステップ18）。図6は、同送り先情報入力ページの例を示しており、ユーザは、送り先情報を入力して送信する（ステップ19）。

【0049】サーバ2側では、ギフトの場合はユーザ端末11から送信されてきた送り先情報を納入先情報とするが、ギフトでない場合は前記注文主情報を納入先情報とし、該納入先情報をもとに取扱店データベースを検索して納入先の所在地に近い取扱店を少なくとも1店抽出して取扱店紹介ページとしてユーザ端末11に送信する（ステップ21）。

【0050】ユーザ端末11では、同取扱店紹介ページを表示する（ステップ22）。この取扱店紹介ページの例を図7に示す。納入先（注文主又は送り先）近辺の地図が表示され、☆印で示された納入先から距離的に近い取扱店20が5店ほど番号で地図上に表示され、地図の下には番号とともに店名が羅列されている。

【0051】ユーザ10は、地図を見ながら最も便利と思われる取扱店20を選択することができる。図7に示された例の場合、納入先に最も近い取扱店を選ぶとすると3番の店であり、駅に近い取扱店を選ぶとすると4番の店

ということになる。このようにして注文主又は送り先で最も便利と思われる取扱店を選ぶと、その取扱店の「詳細」ボタンをクリックして取扱店を選択した旨送信する（ステップ23）。

【0052】するとサーバ2側で、選択された取扱店の詳細データを送信する（ステップ24）。ユーザ端末11では、同選択された取扱店詳細データを表示する（ステップ25）。

【0053】取扱店詳細データの例を図8に示す。図7の地図よりさらに拡大された地図が表示され、選択された取扱店の詳細なデータ、例えば営業時間や休店日その他サービスの内容などが表示される。ユーザ10は、このデータを見てなお別の取扱店についても詳細データを知りたいときは「戻る」ボタンをクリックすれば前の図7に示す画面となり、他の取扱店を選択できる。

【0054】選択した取扱店に決める場合は「注文票」ボタンをクリックして注文票の要求を送信する（ステップ26）。サーバ2側では、これを受けて注文票ページを送信する（ステップ27）。ユーザ端末11では、同注文票ページを表示する（ステップ28）。

【0055】注文票ページの例を図9に示す。注文品の納入方法と支払方法を選択入力欄があり、所要情報を入力することになる（ステップ29）。納入方法には、前記選択した取扱店より完成品として納入してもらう方法と、メーカより直接組立てセットのまま納入してもらう方法があり、それぞれ納入予定日が表記されており、ユーザ10はいずれかを選択することができる。

【0056】また支払方法には、クレジットカード決済、銀行振込、郵便振替、コンビニ決済、代金引換等の方法があり、いずれかを選択する。クレジットカード決済を選択したときは、カード番号の入力がある。なおクレジットカードによるリボ（リボルビング式割賦）払いも可能で、毎月の支払い額（定額）と回数などの入力が必要である。

【0057】ユーザ10が以上の所要情報を入力し送信すると（ステップ29）、サーバ2側で注文確認ページをユーザ端末11に送信し（ステップ30）、ユーザ端末11は同注文確認ページを表示する（ステップ31）。

【0058】注文確認ページの画面には、先の注文票の内容が表示されており、ユーザ10はその内容に間違いがないかを確認し、間違いがなければ「確認」ボタンをクリックし（ステップ32）、間違いがあれば修正して「確認」ボタンをクリックする。なお注文を取り消すときは、「取消」ボタンをクリックすればよい。確認又は取消し情報を受信したサーバ2は、注文を確認し正式に受注するか注文を取り消す（ステップ33）。

【0059】以上のようにユーザ10は、ユーザ端末11からネットワークを利用して所要の商品を特定し注文票に必要な情報を入力して送信することで、簡単に商品を注文することができる。

【0060】そして商品を注文する過程で、送信した納入先情報に基づきサーバ2側で取扱店データベースを検索して納入先近辺の取扱店が抽出され、ユーザ端末11に送信され表示されるので、ユーザ10は最も便利と思われる取扱店を知ることができ、該取扱店から商品のセットアップ等を受け納入してもらうことができ、極めて容易に商品を購入することができる。

【0061】そしてユーザ10は、購入後の商品の点検・修理をする場合でも、該取扱店に任せることで行き届いたアフターサービスを受けることができ、極めて便利である。また商品を贈り物としたときは、ギフト送り先15にとって最も便利な取扱店から商品が完成品として納入されるので、以後の商品の点検・修理をする場合、該取扱店に任せることで行き届いたアフターサービスを受けることができる。

【0062】サーバ2側で納入先情報に基づき取扱店データベースを検索して納入先近辺の取扱店が抽出され取扱店紹介ページとして送信されるが、この取扱店紹介ページには地図データが含まれており、ユーザ端末11で表示したときに図7に示すように納入先（注文主又は送り先）近辺の地図が表示され、距離的に近い取扱店20が少なくとも1店番号で地図上に示されるので、ユーザ10は最も便利と思われる取扱店20を容易に選択することができる。

【0063】表示された取扱店が複数あっても納入先の場所と視覚的に対応させて位置関係を把握して最も近い取扱店を選ぶことが可能で、かつ該取扱店の場所を感覚的に掴むことができる。

【0064】さらにユーザ11は、抽出された取扱店の詳細データも取扱店詳細データページ（図8参照）として表示されて入手できるので、ユーザは取扱店の詳細を知り、最終的に最も便利な取扱店を決めることができる。なお商品を贈り物とした場合は、送り先で最も便利と思われる取扱店を決めることができる。

【0065】以上のようなEC商流が従前商流とは別に行われるので、メーカ1の生産・販売計画策定部門5では、EC商流に対する専用在庫を従前商流とは別に確保するよう策定し、EC商流による販売時にはその専用在庫から商品を引き当てるようにする。

【0066】こうすることで比較的長いサイクルで大量に出荷される従前商流向け商品と、短いサイクルで小量出荷されるEC商流向け商品とが、在庫として混在しないため、大量出荷直後にEC商流向けの出荷を求められたときでも、即座に対応でき、出荷できずバックオーダとして消費者に対して納品が遅れるのを防止することができる。

【0067】取扱店としては、従前商流による顧客に加えて新たな顧客を獲得する機会が得られる。消費者にとっては近くの取扱店を知ることができるので、必要ならば取扱店に向いて該商品を展示していれば実際に実物を見たり、あるいは試乗したりすることが可能であり、それから購入を考えることもできる。

【0068】以上の実施の形態では、電動アシスト自転車を商品として販売する例であったが、本発明は、電動アシスト自転車に限らず、自動二輪車や汎用機、自動車さらに種々の商品に適用することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施の形態に係る電子商取引システムの全体の構成図である。

【図2】電子商取引の過程の動作手順を示すフローチャートである。

【図3】商品紹介ページの表示例を示す図である。

【図4】特定商品の商品データの表示例を示す図である。

【図5】注文主情報入力ページの表示例を示す図である。

【図6】送り先情報入力ページの表示例を示す図である。

【図7】取扱店紹介ページの表示例を示す図である。

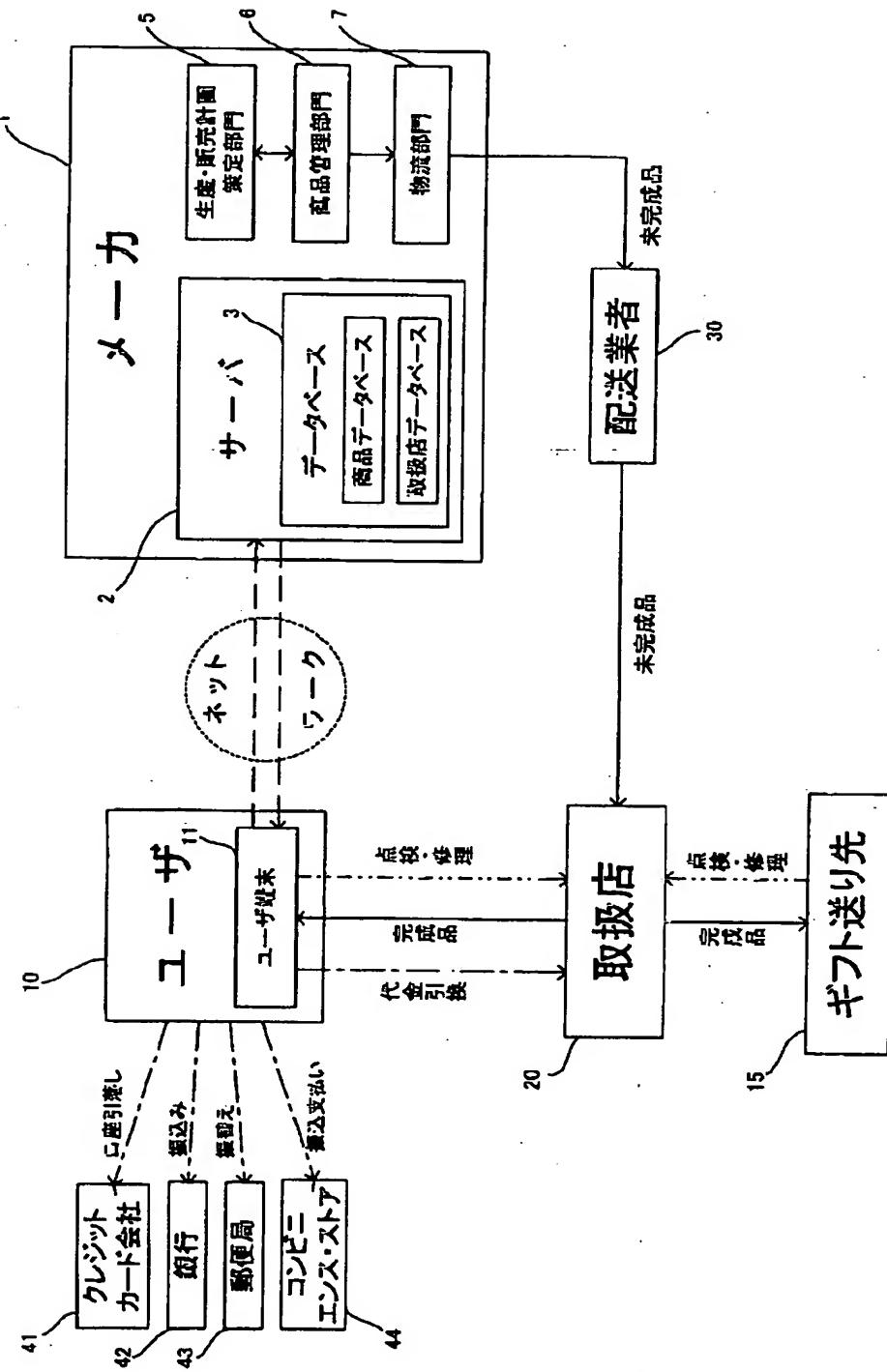
【図8】取扱店詳細データの表示例を示す図である。

【図9】注文票ページの表示例を示す図である。

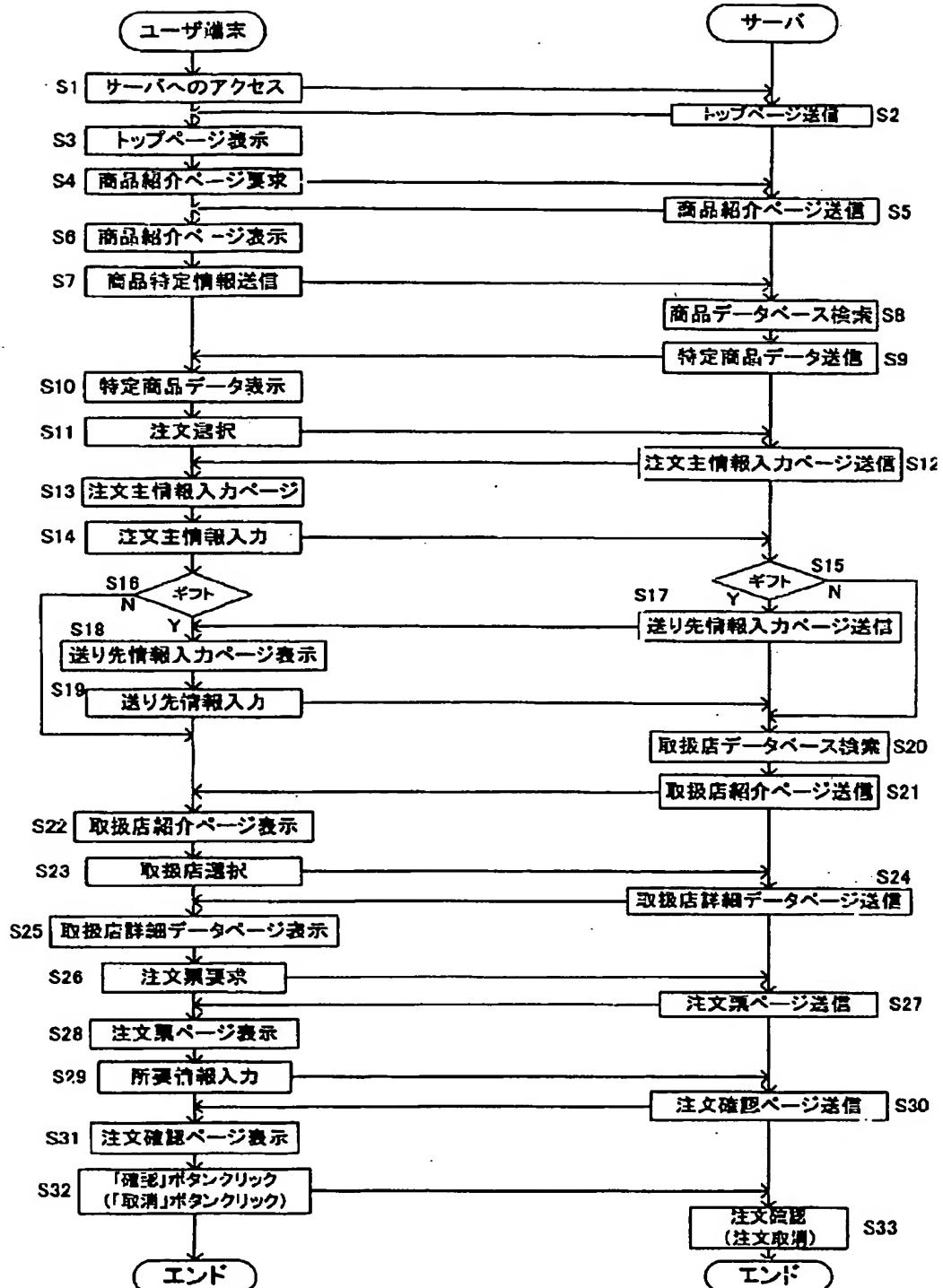
【符号の説明】

1…メーカ、2…サーバ、3…データベース、5…生産・販売計画策定部門、6…商品管理部門、7…物流部門、10…ユーザ、11…ユーザ端末、15…ギフト送り先、20…取扱店、30…配達業者、41…クレジットカード会社、42…銀行、43…郵便局、44…コンビニエンス・ストア。

【図1】

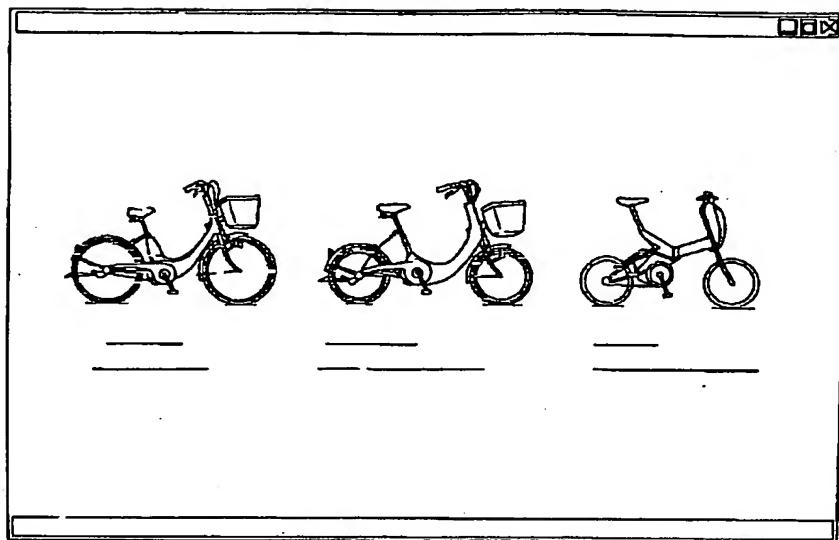


【図2】

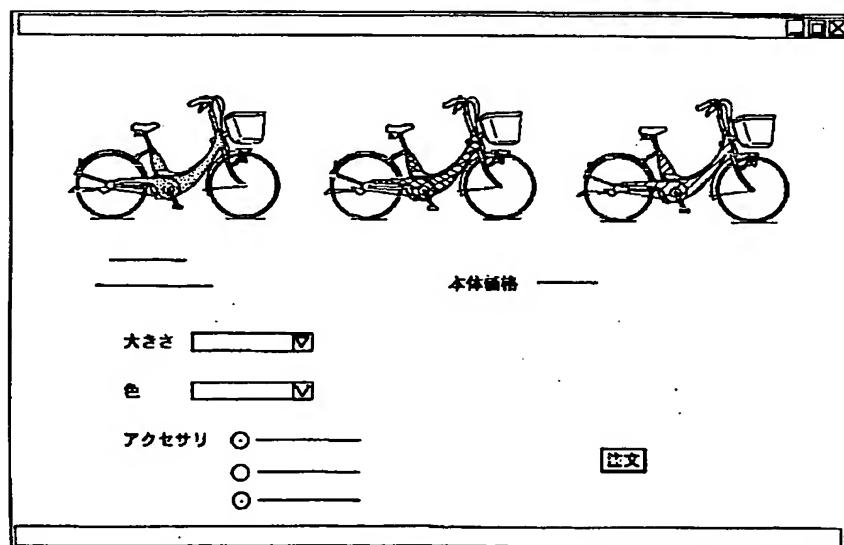


(10) 02-163509 (P2002-163509A)

【図3】

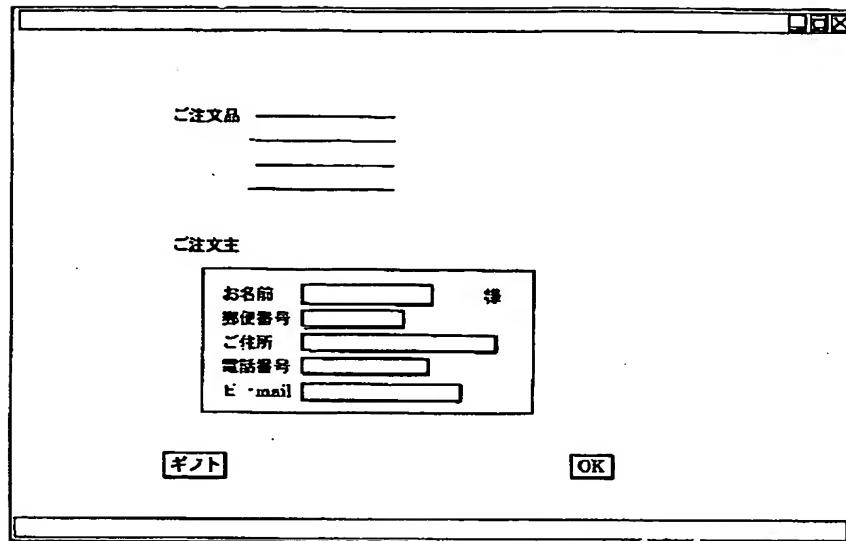


【図4】

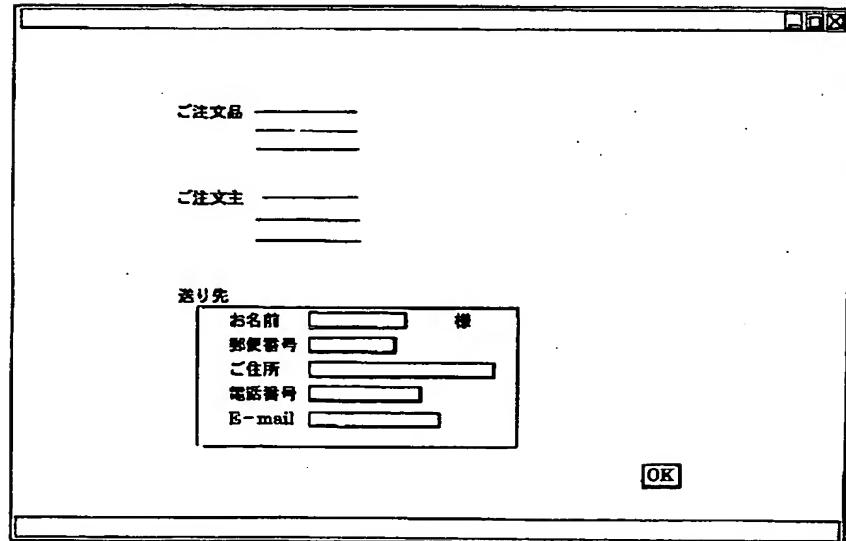


(11) 02-163509 (P2002-163509A)

【図5】

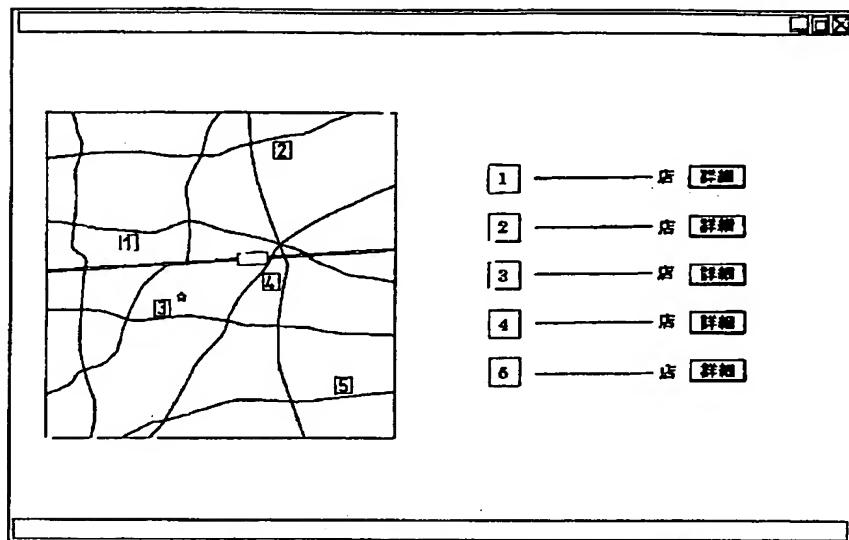


【図6】

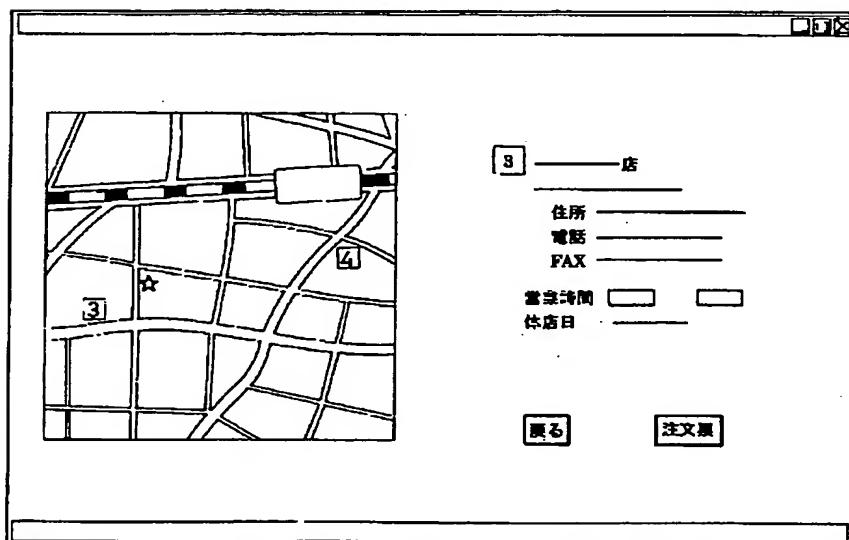


(12) 02-163509 (P2002-163509A)

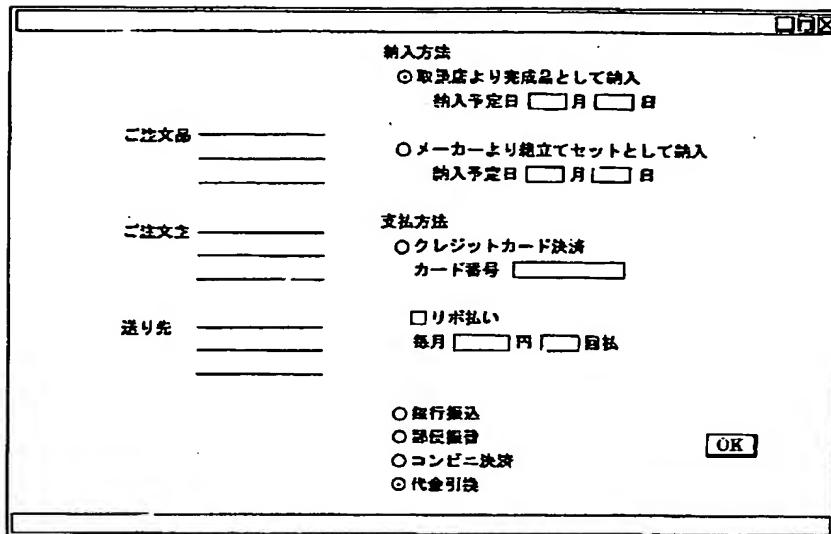
【図7】



【図8】



【図9】



【手続補正書】

【提出日】平成12年12月4日(2000.12.)

4)

【手続補正1】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】請求項6

【補正方法】変更

【補正内容】

【請求項6】 各種商品の商品データが検索可能な形態で記録された商品データベースと商品の点検・修理及び納入等を行う全国の取扱店の所在地等の取扱店データが検索可能な形態で記録された取扱店データベースを備えるサーバにネットワークを通してアクセスするアクセス手段と、

前記サーバから送信された前記商品データ、取扱店データ及び注文票を表示画面に表示する表示手段と、

前記商品データベースから所要商品を特定するための商品特定情報、前記取扱店データベースから納入先近辺の取扱店を抽出することができる納入先情報及び注文票入力情報を前記サーバにネットワークを通して送信するユーザ側送信手段とを備えていることを特徴とするユーザ

端末。

【手続補正2】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0018

【補正方法】変更

【補正内容】

【0018】請求項6記載の発明は、各種商品の商品データが検索可能な形態で記録された商品データベースと商品の点検・修理及び納入等を行う全国の取扱店の所在地等の取扱店データが検索可能な形態で記録された取扱店データベースを備えるサーバにネットワークを通してアクセスするアクセス手段と、前記サーバから送信された前記商品データ、取扱店データ及び注文票を表示画面に表示する表示手段と、前記商品データベースから所要商品を特定するための商品特定情報、前記取扱店データベースから納入先近辺の取扱店を抽出することができる納入先情報及び注文票入力情報を前記サーバにネットワークを通して送信するユーザ側送信手段とを備えているユーザ端末である。